

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.А. ПАНИНА ЦЕНТРАЛЬНОГО
РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

400005, Россия, г. Волгоград, Центральный район, ул. Школьная, 11
Тел. (8442) 23-57-65 / E-mail: moysosh@inbox.ru
ОКПО 22436689 ОГРН 1023403442413 ИНН 3444062974 КПП 344401001

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 10 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 8 человек.

Даны разъяснения – 2 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 0 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 0 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 2 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 2 человек.

Даны разъяснения – 0 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 12 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 11 человек.

Даны разъяснения – 1 человек.

Директор МОУ СШ № 7



Н.А. Масленникова